Поручение на обработку персональных данных

- **Статус:** действующая редакция
- **Дата:** 2026-09-18
- **Версия:** 2.0
- **Основание:** часть 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; публичная оферта; Политика обработки персональных данных

---

1. Стороны и предмет

1.1. **Оператор** — заказчик по публичной оферте о предоставлении доступа к сервису DiWi Video, владелец парка персональных компьютеров, сдаваемых в аренду через платформу MTS FogPlay.

1.2. **Обработчик** — исполнитель по указанной оферте.

1.3. Настоящее поручение является неотъемлемой частью оферты и вступает в силу с момента её акцепта. Отдельного подписания не требуется.

1.4. Оператор поручает Обработчику обработку персональных данных на условиях настоящего поручения, а Обработчик обязуется осуществлять обработку исключительно в пределах данного поручения.

1.5. **Область поручения ограничена персональными данными, попадающими в записи сессий аренды на оборудовании Оператора**, оператором которых является Оператор. Персональные данные представителей Оператора как пользователя сервиса настоящим поручением не охватываются и обрабатываются Обработчиком в качестве оператора в соответствии с Политикой.

2. Основание обработки и распределение обязанностей

2.1. **Правовое основание обработки персональных данных определяет и обеспечивает Оператор.** Обработчик не устанавливает, не проверяет и не обязан проверять наличие, действительность и достаточность такого основания.

2.2. Оператор самостоятельно и за свой счёт исполняет обязанности оператора персональных данных, в том числе: определяет цели и состав обрабатываемых данных; обеспечивает правомерность обработки; уведомляет субъектов персональных данных о записи; получает необходимые согласия; рассматривает обращения субъектов персональных данных и обеспечивает реализацию их прав; подаёт уведомление об обработке персональных данных в уполномоченный орган; исполняет предписания уполномоченного органа; уведомляет уполномоченный орган и субъектов об инцидентах в установленных законом случаях.

2.3. **В силу части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ ответственность перед субъектом персональных данных за действия Обработчика несёт Оператор.** Обработчик несёт ответственность перед Оператором в пределах раздела 10 настоящего поручения.

2.4. Обработчик не вступает в отношения с субъектами персональных данных. Обращения субъектов, поступившие Обработчику, перенаправляются Оператору; рассмотрение таких обращений является обязанностью Оператора.

3. Цель обработки

3.1. Обработка осуществляется исключительно в целях предоставления Оператору доступа к результатам видеомониторинга его парка: анализа причин завершения сессий аренды, рассмотрения обращений пользователей и диагностики неисправностей оборудования.

3.2. Обработчик не определяет цели обработки самостоятельно и не использует персональные данные в собственных интересах, для целей рекламы, профилирования, оценки, обучения моделей машинного обучения и передачи третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных разделами 5 и 8.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Обрабатываются: изображение экрана арендованного персонального компьютера продолжительностью до 300 секунд, завершающее сессию аренды. В кадр могут попадать персональные данные пользователя и третьих лиц, состав которых определяется действиями пользователя и Обработчику заранее не известен.

4.2. Звуковая информация не обрабатывается: ни микрофон, ни системный звук не записываются.

4.3. Сопутствующие служебные сведения, не составляющие содержания записей: идентификаторы лицензии и слота, служебная метка слота, идентификатор записи, отметки времени сессий, факт и редакция подтверждений, публичный ключ устройства. Идентификатор сессии используется исключительно как ключ сопоставления и на стороне Обработчика не сохраняется.

4.4. Обработчиком не обрабатываются: наименования и номера компьютеров из личного кабинета платформы, наименования игр, сведения о выручке, статусы и тарифы аренд, тексты отзывов, учётные данные и файлы cookie платформы, голосовая информация.

5. Перечень действий с персональными данными

5.1. Обработчик совершает следующие действия: получение (приём видеопотока), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование в объёме предоставления доступа Оператору, передачу (предоставление доступа Оператору; передачу в хранилище согласно разделу 8), блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации.

5.3. Обработчик вправе привлекать к обработке третьих лиц, обеспечивающих функционирование сервиса (хостинг, каналы связи, хранилище), при условии возложения на них обязанностей по обеспечению конфиденциальности. Привлечение таких лиц не требует дополнительного согласования с Оператором; их перечень может изменяться.

6. Инструкции Оператора

6.1. Инструкция Оператора выражается конфигурацией сервиса и совершаемыми Оператором действиями: активацией доступа, регистрацией слотов, установкой программного обеспечения на оборудование, настройкой параметров уведомления.

6.2. **Отключение уведомления пользователей является поручением Оператора продолжать обработку без такого уведомления.** Подтверждение фиксируется сервисом с указанием редакции оферты, контрольной суммы текста подтверждения, IP-адреса и времени. Указанная

запись является достаточным доказательством дачи Оператором соответствующего указания и принятия им обязанности уведомления.

6.3. Текст подтверждения (редакция `2026-09-01`):

> «Я подтверждаю, что уведомил игроков о записи, и отключаю попап под свою ответственность.»

6.4. Обработчик не оценивает правомерность указаний Оператора и исполняет их в том виде, в котором они выражены.

7. Конфиденциальность и меры безопасности

7.1. Обработчик обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных и не раскрывает их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных разделами 5 и 8 и требованиями законодательства.

7.2. Обработчик принимает меры, предусмотренные статьёй 19 Федерального закона № 152-ФЗ, в объёме, соответствующем характеру обработки, в том числе: разграничение доступа по ключам и токенам с изоляцией данных разных операторов; шифрование каналов передачи; шифрование хранимых секретов; предоставление доступа к записям по подписанным ссылкам ограниченного срока действия; ограничение служебных интерфейсов локальным доступом; ведение журнала действий.

7.3. Перечень и состав мер могут изменяться Обработчиком при условии сохранения сопоставимого уровня защищённости. Согласование изменений с Оператором не требуется.

7.4. Обработчик уведомляет Оператора о ставших ему известными фактах неправомерного доступа к персональным данным, обрабатываемым по настоящему поручению, в разумный срок. Дальнейшее взаимодействие с субъектами и уполномоченным органом осуществляет Оператор.

8. Трансграничная передача

8.1. Хранение записей осуществляется с использованием внешнего сервиса хранения, технические средства которого расположены за пределами Российской Федерации, что образует трансграничную передачу персональных данных.

8.2. Акцептуя оферту и давая настоящее поручение, **Оператор поручает Обработчику осуществлять такую передачу и подтверждает, что обеспечил соблюдение установленных законодательством условий трансграничной передачи**, в том числе получение необходимых согласий субъектов персональных данных и подачу соответствующего уведомления в уполномоченный орган.

8.3. Обработчик не определяет юрисдикцию хранения самостоятельно сверх технической необходимости и не отвечает за изменения в правовом режиме трансграничной передачи, произошедшие после дачи поручения.

9. Срок обработки, удаление данных

9.1. Поручение действует в течение срока действия оферты.

9.2. Записи удаляются в срок до 30 календарных дней с даты прекращения доступа, а также в любое время по требованию Оператора. Удаление влечёт невозможность восстановления записи.

9.3. Возврат персональных данных Оператору по прекращении поручения не производится: доступ к записям предоставляется Оператору в течение срока действия доступа, по истечении которого данные подлежат удалению.

10. Ответственность Обработчика

10.1. Обработчик отвечает перед Оператором исключительно за нарушение требований настоящего поручения, допущенное по вине Обработчика.

10.2. Совокупная ответственность Обработчика по настоящему поручению ограничена пределом, установленным разделом 13 оферты, и входит в него.

10.3. Обработчик не отвечает за: наличие и действительность правового основания обработки; уведомление субъектов персональных данных; содержание записей; исполнение Оператором обязанностей оператора персональных данных; действия и бездействие третьих лиц, указанных в пунктах 5.3 и 8.1; последствия указаний Оператора, данных в порядке раздела 6.

10.4. Оператор возмещает Обработчику имущественные потери, возникшие в связи с требованиями субъектов персональных данных, третьих лиц и уполномоченных органов, обусловленными неисполнением Оператором обязанностей, предусмотренных разделом 2 настоящего поручения, в порядке пункта 13.4 оферты.