Политика обработки персональных данных — DiWi Video

- **Статус:** действующая редакция
- **Дата:** 2026-09-18
- **Версия:** 2.0
- **Область действия:** сервис DiWi Video (видеомониторинг парка игровых ПК)
- **Основание:** статья 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ

Область действия и разграничение ролей

Обработка персональных данных в рамках Сервиса осуществляется по двум самостоятельным основаниям с разными операторами. Правовой режим каждого потока определяется отдельно.

Поток	Чьи это данные	Оператор	Роль DiWi	Где в документе
A	Игроки: изображение экрана в записи сессии	**Мерчант**	Обработчик по поручению (152-ФЗ, ст. 6 ч. 3)	Часть A (§2–§11); Поручение на обработку
B	Мерчант как пользователь Сервиса: учётные, платёжные и служебные данные	**DiWi**	**Оператор**	Часть B

Часть A регулирует обработку персональных данных, попадающих в записи сессий на оборудовании мерчанта. Оператором является мерчант; DiWi осуществляет обработку по его поручению на условиях Поручения на обработку персональных данных.

Часть B регулирует обработку персональных данных представителей мерчанта как пользователя Сервиса. Оператором является DiWi. Правовым основанием обработки является исполнение договора, заключённого на условиях публичной оферты, и согласие, выраженное её акцептом.

Раздел 1 (термины) и раздел 8 (меры защиты) применяются к обоим потокам. Остальные разделы Части A относятся к персональным данным игроков.

---

1. Термины

- **Сервис / DiWi** — программно-аппаратный комплекс DiWi Video: серверная часть на VPS, станционный бандл записи и модуль браузерного расширения DiWi.
- **Мерчант** — владелец клуба или парка игровых ПК, арендуемых через платформу MTS FogPlay, использующий Сервис для видеомониторинга своего оборудования.
- **Игрок** — лицо, арендующее ПК мерчанта; субъект персональных данных, чьё изображение экрана попадает в запись сессии.

- **Запись сессии** — видеофрагмент последних ~5 минут аренды (кольцо 300 секунд), снятый со станции мерчанта, **без звука**.
- **Оператор** и **обработчик** — в значении ст. 3 152-ФЗ.
- **Два потока данных.** Данные игроков (изображение экрана в записи сессии) и данные самого мерчанта как пользователя Сервиса — разные потоки с разными операторами: по первым оператор — мерчант (Часть А), по вторым — DiWi (Часть В).
- **ЮKassa** — платёжный сервис, через который проходит оплата; в части платёжных данных выступает самостоятельным участником (Часть В §В7).

Часть А. Данные игроков (оператор — мерчант, обработчик — DiWi)

Разделы §2–§11 относятся к персональным данным игроков, попадающим в записи сессий. Оператором этих данных является мерчант; DiWi обрабатывает их по его поручению (см. Поручение на обработку). Данные самого мерчанта вынесены в Часть В.

2. Роли сторон

2.1. Обработка осуществляется по модели «оператор — лицо, осуществляющее обработку по поручению оператора» (часть 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

2.2. **Оператором персональных данных является мерчант.** Он принимает решение о ведении записи на принадлежащем ему оборудовании, определяет цели и состав обрабатываемых данных, обеспечивает правовое основание обработки, уведомляет игроков, рассматривает обращения субъектов персональных данных и осуществляет взаимодействие с уполномоченным органом.

2.3. **DiWi осуществляет обработку по поручению мерчанта**, действует исключительно в пределах поручения, не определяет цели обработки и не использует данные в собственных интересах. Условия обработки установлены Поручением на обработку персональных данных.

2.4. **Ответственность перед субъектом персональных данных за действия DiWi несёт мерчант как оператор** (часть 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ). Ответственность DiWi перед мерчантом ограничена пределами, установленными Поручением и офертой.

2.5. Настоящая Часть регулирует обработку персональных данных игроков. В отношении персональных данных представителей мерчанта как пользователя Сервиса оператором является DiWi (Часть В).

3. Какие персональные данные обрабатываются

В запись сессии попадает **изображение экрана арендованного ПК** за последние ~5 минут сессии. Состав сведений, оказывающихся в кадре, определяется действиями игрока и заранее не известен; в кадре могут оказаться персональные данные игрока и третьих лиц.

Звук не обрабатывается — ни микрофон, ни системный звук не записываются.

3.1. Данные, покидающие браузер мерчанта (исчерпывающий перечень)

Перечень является закрытым и исчерпывающим. Всё остальное остаётся локальным в браузере мерчанта.

Данные	Когда	Зачем
`license_key`, ник мерчанта	при активации	Выдача `api_token`
`pc_ref`, нейтральная метка `label`	при регистрации ПК	Создание слота
`session_id`, `pc_ref`, время начала и конца сессии	после каждого прохода сбора	Сопоставление сессии с записью. Сервер эти данные **не сохраняет**
`video_id`	при открытии записи	Выдача подписанной ссылки
Подтверждение согласия и версия оферты	при изменении настройки попапа	Правовая фиксация (§7)
Публичный ключ устройства, алгоритм, метка устройства, число подключаемых ПК	при подключении по ключу	Привязка оплаты и авторизация устройства
Ник мерчанта и контакт для связи — оба **необязательны**	при подключении по ключу	Ник — чтобы Оператор понимал, кто оформил подписку; контакт мерчант вводит сам

Дополнительно, **при модели подключения по ключу**, при активации серверу передаётся публичный ключ устройства (отпечаток). Публичный ключ персональными данными не является и используется только для привязки оплаты и авторизации устройства.

3.2. Что НЕ обрабатывается

Из браузера мерчанта **не уходят** и Сервисом **не обрабатываются**: имена и номера ПК из кабинета МТС, названия игр, выручка, статусы аренд, отзывы и их тексты, тарифы, метрики кабинета, cookies и токены кабинета МТС, а также звук и голос игроков.

Телеметрии контента у Сервиса нет: наружу идут только служебные счётчики лицензий и состояний, но не данные кабинета мерчанта.

3.3. `session_id` не сохраняется

`session_id` приходит в запрос сопоставления сессии с записью только как ключ корреляции, возвращается в ответе и **на сервере не сохраняется**. Отдельной базы сессий у Сервиса нет и не будет; тело этого запроса не логируется.

3.4. Водяной знак

На запись накладывается видимый водяной знак со **служебными идентификаторами Сервиса** — идентификатором ПК (`pc_ref`) и несекретным фрагментом идентификатора ключа потока. Это данные Сервиса, а **не** дополнительные персональные данные игрока: знак не добавляет в запись ни имени игрока, ни данных кабинета МТС. Назначение знака — сдерживание распространения и опознание источника; правила использования записей мерчантом и запрет на их распространение — в Оферте.

4. Цели обработки

- Видеомониторинг парка мерчанта: разбор причин завершения сессий, отработка жалоб и отзывов игроков, диагностика повторяющихся сбоев конкретных ПК.
- Предоставление мерчанту доступа к записям его оборудования через расширение DiWi.
- Техническая поддержка работоспособности Сервиса (авторизация публикации, привязка записей к сессиям, выдача подписанных ссылок).

Записи не используются для целей, выходящих за поручение мерчанта.

5. Правовые основания

- **Для мерчанта (оператора):** основание обработки определяет мерчант. По умолчанию таким основанием является уведомление игроков о записи попапом на станции (см. §7). Ответственность за наличие и достаточность правового основания несёт мерчант (см. Оферту).
- **Для DiWi (обработчика):** обработка ведётся по поручению оператора-мерчанта на основании ст. 6 ч. 3 152-ФЗ и договора (Поручение на обработку и публичная оферта).

6. Где и как хранятся данные

- **Реестр записей** (метаданные: `video_id`, время публикации, длительность, статус, ссылка на файл в хранилище) хранится в отдельной базе PostgreSQL Сервиса. Секреты в базе шифруются (Fernet); подключение — по TLS с верификацией сертификата.
- **Сами видеофайлы хранятся в Telegram.** После успешной заливки в базе остаётся только внутренний идентификатор файла в хранилище; локальная копия на сервере удаляется. Файлы остаются доступными в Telegram спустя месяцы, поэтому технического срока хранения нет.

6.1. Трансграничная передача данных

Видеозаписи хранятся в **Telegram**, серверы которого расположены за пределами Российской Федерации. Таким образом, при хранении записей имеет место **трансграничная передача персональных данных**. Пользуясь Сервисом, мерчант информирован об этом; игроки уведомляются о записи попапом на станции (см. §7).

7. Уведомление игроков

Уведомление игрока о записи по умолчанию выполняет попап на станции: в начале сессии поверх экрана на 5 секунд показывается сообщение вида «Сеанс на этом компьютере может записываться владельцем оборудования для контроля качества».

Мерчант вправе отключить попап, но **только под свою ответственность** и через явное подтверждение, которое фиксируется с версией оферты, хешем текста подтверждения, IP и временем. Отключение попапа означает, что мерчант берёт уведомление игроков на себя (индемнити — см. Оферту и Поручение на обработку).

8. Меры защиты

Основные меры защиты:

- Изоляция мерчантов по токенам и ключам: один мерчант не может получить видео другого. `video_id` — неперебираемый ULID; выдача подписанной ссылки проверяет владельца записи; подделка/подстановка JWT отбивается.
- Транспорт записи со станции — RTMPS (шифрованный). Доступ к базе — TLS с верификацией. Секреты в базе — под Fernet.
- Подписанные ссылки на просмотр (JWT) живут 10 минут и содержат только `video_id`; внутренний идентификатор файла в хранилище наружу не отдаётся никогда.
- Внутренние служебные интерфейсы доступны только локально (loopback). Все изменения данных проходят через аудит.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Игроки как субъекты персональных данных обладают правами, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ, в том числе статьёй 14: правом на получение сведений об обработке, на уточнение, блокирование и уничтожение данных, на отзыв согласия.

9.2. **Обращения субъектов персональных данных подлежат направлению оператору — мерчанту**, на оборудовании которого осуществлялась запись. Мерчант как оператор рассматривает обращение, принимает решение и обеспечивает реализацию прав субъекта.

9.3. DiWi не вступает в отношения с субъектами персональных данных. Обращения, поступившие DiWi, перенаправляются оператору. Требование об уничтожении данных исполняется DiWi на основании поручения оператора.

10. Сроки хранения и порядок удаления

10.1. Записи хранятся в течение срока действия подписки мерчанта.

10.2. Записи подлежат удалению в течение 30 календарных дней с даты прекращения подписки, а также в любой момент по требованию мерчанта как оператора.

10.3. Удаление означает уничтожение записи в реестре Сервиса и прекращение доступа к ней: подписанные ссылки на просмотр становятся недействительными. Удаление файла из внешнего хранилища производится доступными техническими средствами такого хранилища; сроки и порядок удаления в части, зависящей от внешнего хранилища, определяются его технической реализацией.

10.4. DiWi не гарантирует сохранность записи в течение какого-либо срока и не гарантирует её наличие на момент обращения мерчанта.

11. Контакты

Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются по адресу электронной почты **diwi.agent@gmail.com**.

Контактные данные оператора-мерчанта указываются самим мерчантом в его собственной политике либо уведомлении игрокам.

Часть B. Данные мерчанта (оператор — DiWi)

В отличие от Части А, здесь субъект персональных данных — **сам мерчант** (физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо контактное/уполномоченное физическое лицо мерчанта-организации), а оператором выступает **DiWi**: Сервис сам определяет цели и способы обработки этих данных, необходимых, чтобы оказать услугу, принять оплату, вести поддержку и обеспечить безопасность. Эти данные не имеют отношения к содержанию записей игроков (Часть А) и не выходят за состав, описанный ниже.

> Если мерчант — юридическое лицо, сведения о самой организации персональными данными не являются, но данные её контактного/уполномоченного физического лица (ФИО, IP, идентификаторы) подпадают под 152-ФЗ.

B1. Какие данные мерчанта обрабатываются

Ниже — состав данных Сервиса о мерчанте. У каждого пункта отмечено, является ли он персональными данными. **Хэши, публичные ключи, отпечатки, идентификаторы слотов ПК, слаг, нейтральные метки, версии и состояния персональными данными не являются**; секреты хранятся в зашифрованном виде (Fernet) — см. §8.

Учётная запись мерчанта:

- Ник мерчанта — с главной страницы кабинета МТС; нужен для алертов владельцу и опознания мерчанта. **Может идентифицировать — требует основания.**
- Информационный слаг — в URL не входит, изоляция держится на токенах. Не ПДн.
- Хэши (`sha256`) лицензионного ключа и токена доступа. Не ПДн: утечка дампа не даёт рабочих ключей.
- Квота ПК, права доступа, состояние и сроки подписки. Не ПДн.
- Токен бота хранилища мерчанта — **хранится в зашифрованном виде** (Fernet); секрет, относящийся к учётной записи мерчанта в Telegram.
- Идентификаторы чата и пользователя Telegram. **Могут идентифицировать — требуют основания.**
- Настройка попапа уведомления. Не ПДн.
- **Контакт для связи** (@■■■ в Telegram, почта, телефон) — **необязательное** поле, которое мерчант заполняет сам при подключении. Нужен Оператору, чтобы связаться с мерчантом вне Сервиса: обратного канала у Сервиса нет. **Может идентифицировать — требует основания.**
- Метка времени создания. Не ПДн.

Слоты ПК:

- Неперебираемый идентификатор слота ПК. Не ПДн.
- Хэш (`sha256`) токена публикации (не ПДн) и тот же токен в зашифрованном виде (секрет).
- Нейтральная метка слота («ПК-03») — не имя из кабинета, не логируется. Не ПДн.
- Имя хоста и GUID машины станции мерчанта. **Могут идентифицировать оборудование/мерчанта — требуют основания.**
- Версии ПО станции. Не ПДн.
- Состояние и техническая телеметрия работоспособности слота (последняя активность, счётчики проверок и т. п.). Не ПДн.

Ключи устройств (при подключении по ключу):

- Публичная половина ключа, её отпечаток, идентификатор и алгоритм. **Не ПДн и не секрет**: подписать запрос ими нельзя, приватный ключ живёт в браузере и сеть не пересекает.
- Нейтральная метка устройства. Не ПДн.
- Секрет заявки на подключение (по нему опрашивают статус).
- Идентификатор платежа ЮKassa. **Связывает мерчанта с оплатой — требует основания.**
- Жизненный цикл ключа (даты создания, использования, отзыва). Не ПДн.

Согласия:

- Версия оферты и **хэш** текста подтверждения (сам текст не хранится). Не ПДн.
- **IP-адрес** лица, отключившего попап. **ПДн — требует основания.** Хранится намеренно как доказательство перехода обязанности уведомления игроков к мерчанту (индемнити — см. Оферту).
- Что подтверждено и когда. Не ПДн.

Аудит:

- Журнал мутаций: действие, объект, актор, время и служебные метаданные операции. **Тела запросов сюда не попадают.** Если в метаданные попадает IP актора — это ПДн.

События оплаты:

- Платёжный провайдер (например, ЮKassa). Не ПДн.
- Идентификатор платежа ЮKassa. **Может идентифицировать — требует основания.**
- Сумма и период. Не ПДн.
- Служебный ответ провайдера. **Карточные данные здесь не хранятся** (см. §B7).
- Метка времени. Не ПДн.

Уведомления владельца мерчанту:

- Односторонний канал владелец → мерчант: уровень, заголовок, текст, ссылка, сроки показа. Содержимое пишет владелец; это служебные сообщения Сервиса, а не ПДн мерчанта. **Отметка «кто и когда прочитал» не хранится.**

Служебные одноразовые ссылки: хэш токена (`sha256`), список слотов ПК, версия и путь бандла, счётчик и лимит скачиваний, срок. Не ПДн.

Итого — персональные данные мерчанта, требующие основания: ник мерчанта, контакт для связи, идентификаторы Telegram, имя хоста и GUID станции, IP-адрес (в том числе возможный IP в аудите), идентификатор платежа. Всё остальное — хэши, публичные ключи и отпечатки, идентификаторы слотов, слаг, нейтральные метки, версии и состояния — персональными данными не является.

B2. Цели обработки данных мерчанта

- **Оказание услуги:** активация лицензии, регистрация ПК и выдача бандла, авторизация публикации потока, привязка записей, выдача подписанных ссылок.
- **Биллинг:** привязка оплаты к лицензии/ключу, учёт платежей, продление и контроль состояния подписки.
- **Поддержка:** уведомления мерчанту, исходящие алерты владельцу о проблемах его парка.

- **Безопасность и аудит:** изоляция мерчантов, журнал мутаций, защита от злоупотреблений и разбор инцидентов.

Данные мерчанта не используются для целей, выходящих за этот перечень; профиль поведения мерчанта не собирается.

B3. Правовые основания

- **Исполнение договора-оферты** (152-ФЗ, ст. 6 ч. 1 п. 5): обработка учётных, платёжных и служебных данных необходима, чтобы оказать услугу, стороной которой является мерчант. Это основное основание для целей «оказание услуги» и «биллинг».
- **Согласие** субъекта-мерчанта, выраженное **акцептом оферты** (152-ФЗ, ст. 6 ч. 1 п. 1): принимая оферту, мерчант соглашается на обработку своих данных Исполнителем (DiWi) как оператором в объёме Части B.
- **Законный интерес оператора** (152-ФЗ, ст. 6 ч. 1 п. 7) — для целей «безопасность и аудит» (изоляция, журнал мутаций, защита от злоупотреблений).

B4. Сроки хранения

- Учётные и служебные данные мерчанта хранятся, **пока действует договор/подписка**, и в течение разумного срока после её прекращения, необходимого для завершения расчётов и разбора возможных споров.
- **Биллинговые данные** могут храниться дольше — в пределах сроков бухгалтерского и налогового учёта.
- **Согласия и аудит** хранятся как доказательство (в том числе лог отключения попапа — триггер индемнити) в течение срока, необходимого для защиты прав сторон.

B5. Права субъекта-мерчанта

Мерчант как субъект персональных данных вправе (152-ФЗ, ст. 14): получить сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или удаления, отозвать согласие.

В отличие от игроков (Часть A), где обращения адресуются мерчанту-оператору, здесь оператор — DiWi, поэтому по своим данным мерчант обращается напрямую в DiWi по контактам §11. Отзыв согласия, на котором держится оказание услуги, влечёт невозможность дальнейшего её оказания (прекращение договора).

B6. Порядок удаления

- По требованию мерчанта или по прекращении договора DiWi удаляет учётные данные мерчанта и связанные с ними записи. Удаление видеозаписей игроков идёт по Части A (§10) и Поручению на обработку.
- Часть данных может удерживаться после удаления аккаунта в объёме, необходимом для биллинга, бухгалтерского и налогового учёта и защиты прав (согласия, аудит, платежи).

B7. Передача данных при оплате (ЮKassa)

Оплата проходит через **ЮKassa**, которая в части платёжных данных выступает **самостоятельным участником по платежам** (обработчик/оператор платежа на своей стороне):

- **Карточные и иные платёжные реквизиты мерчанта DiWi не получает и не хранит** — их обрабатывает ЮKassa. При оплате мерчант переходит на страницу ЮKassa; его отношения с ЮKassa регулируются документами ЮKassa.
- На стороне DiWi остаются только **идентификатор платежа**, сумма, период и служебный ответ провайдера.