Публичная оферта о предоставлении доступа к сервису DiWi Video

- **Статус:** действующая редакция
- **Дата:** 2026-09-18
- **Версия:** 2.0
- **Тип:** публичная оферта (ст. 435, 437 ГК РФ)

---

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой лица, указанного в разделе 18 (далее — «Исполнитель»), о заключении договора о предоставлении доступа к сервису DiWi Video на изложенных ниже условиях.

1.2. **Оферта адресована исключительно субъектам предпринимательской деятельности** — индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам и лицам, применяющим специальные налоговые режимы, использующим Сервис в целях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Договор, заключаемый на условиях настоящей оферты, не является договором с потребителем; Закон РФ «О защите прав потребителей» к отношениям Сторон не применяется.

1.3. Акцептом оферты являются любое из следующих действий: активация лицензионного ключа в Расширении, оплата вознаграждения, подача заявки на подключение либо начало фактического использования Сервиса, в зависимости от того, что наступит ранее. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие условий оферты и приложений к ней (ст. 438 ГК РФ).

1.4. Неотъемлемыми частями договора являются: Политика обработки персональных данных и Поручение на обработку персональных данных, размещённые по адресу Сервиса. Акцептуя оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомился с указанными документами и принимает их.

1.5. Действующая редакция оферты размещается по адресу Сервиса. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия оферты и приложений к ней. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции, если в ней не указан иной срок. Продолжение использования Сервиса после размещения новой редакции означает согласие Заказчика с изменениями. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать действующую редакцию.

2. Термины и определения

2.1. **Сервис (DiWi Video)** — программно-аппаратный комплекс Исполнителя, обеспечивающий приём видеопотока с оборудования Заказчика, его обработку, хранение и предоставление Заказчику доступа к результатам обработки.

2.2. **Исполнитель** — лицо, реквизиты которого указаны в разделе 18.

2.3. **Заказчик** — лицо, соответствующее пункту 1.2 и акцептовавшее оферту.

2.4. **Расширение** — браузерное расширение DiWi, посредством которого Заказчик взаимодействует с Сервисом.

2.5. **Станция** — принадлежащее Заказчику либо находящееся в его законном владении оборудование (персональный компьютер), предоставляемое им в аренду через платформу MTS FogPlay.

2.6. **Платформа** — сервис MTS FogPlay, посредством которого Заказчик сдаёт Станции в аренду. Исполнитель не является оператором Платформы, не связан с ней договорными отношениями и не влияет на её работу.

2.7. **Пользователь Станции** — лицо, арендующее Станцию у Заказчика.

2.8. **Запись** — видеофрагмент изображения экрана Станции продолжительностью до 300 секунд, формируемый по завершении сессии аренды, без звукового сопровождения.

2.9. **Слот** — учётная единица Сервиса, соответствующая одной Станции в пределах приобретённой квоты.

2.10. **Водяной знак** — служебная отметка, наносимая Сервисом на Запись и содержащая идентификатор Слота и несекретный фрагмент идентификатора ключа публикации.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику **доступ к функциональным возможностям Сервиса** в пределах приобретённой квоты Слотов и оплаченного периода, а Заказчик оплачивает такой доступ.

3.2. **Предметом договора является предоставление доступа к Сервису, а не создание, получение, сохранность или предоставление какой-либо конкретной Записи.** Обязательство Исполнителя считается исполненным надлежащим образом фактом обеспечения доступа к Сервису в оплаченном периоде независимо от количества, продолжительности, содержания, качества и наличия Записей.

3.3. Сервис не является средством доказывания, системой видеонаблюдения, охранной системой, средством фиксации правонарушений или контрольно-кассовой техникой. Исполнитель не заявляет и не гарантирует пригодность Записей для использования в судебных, административных, страховых, претензионных и иных разбирательствах.

3.4. Заказчик подтверждает, что приобретает доступ к Сервису в качестве вспомогательного аналитического инструмента и не основывает на работе Сервиса принятие решений, влекущих для него или третьих лиц имущественные последствия.

4. Порядок предоставления доступа

4.1. Доступ предоставляется путём выдачи Заказчику лицензионного ключа либо привязки ключа устройства, регистрации Слотов и предоставления установочного комплекта для Станций.

4.2. Установка и настройка программного обеспечения на Станциях осуществляются **Заказчиком самостоятельно, на его оборудовании и под его исключительную ответственность**. Установка изменяет конфигурацию Станции, в том числе устанавливает и настраивает стороннее программное обеспечение записи и модифицирует параметры запуска приложений.

4.3. Исполнитель не несёт ответственности за работоспособность Станций, за совместимость установленного программного обеспечения с иным программным обеспечением Заказчика, за утрату данных на Станциях, за нарушение работы Станций и за любые последствия установки, в том числе за прекращение либо ограничение доступа Заказчика к Платформе.

4.4. Количество одновременно подключённых устройств (браузеров) Заказчика ограничено установленным Исполнителем пределом. Уменьшение квоты Слотов не влечёт автоматического отключения ранее зарегистрированных Станций.

5. Вознаграждение и порядок расчётов

5.1. Размер вознаграждения определяется **действующим тарифом, размещённым на стороне Сервиса** и отображаемым Заказчику в Расширении до акцепта. Тариф состоит из базовой платы за расчётный период, включающей определённое число Слотов, и платы за каждый Слот сверх включённого. Сумма, отображённая Заказчику перед оплатой, является согласованной ценой для соответствующего расчётного периода.

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять тариф. Изменение тарифа не распространяется на уже оплаченный период.

5.3. Оплата производится авансом через платёжного агента. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента подтверждения платежа платёжным агентом. Исполнитель не является получателем платёжных реквизитов Заказчика и не отвечает за работу платёжного агента, банков и платёжных систем.

5.4. При увеличении количества Слотов в течение оплаченного периода Заказчик доплачивает вознаграждение пропорционально остатку периода. Дата окончания оплаченного периода при этом не изменяется.

5.5. **Уплаченное вознаграждение возврату не подлежит**, в том числе при досрочном прекращении договора по инициативе любой из Сторон, при приостановлении доступа по основаниям раздела 12, при неиспользовании Сервиса Заказчиком, а также при отсутствии Записей по любым причинам. Настоящее условие не применяется в случаях, когда возврат прямо предусмотрен императивными нормами законодательства.

5.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний, если в течение 5 (пяти) календарных дней с даты окончания соответствующего расчётного периода Исполнитель не получил мотивированных письменных возражений. Отдельный акт об оказанных услугах Сторонами не составляется, если иное не согласовано письменно.

6. Срок действия доступа и состояния подписки

6.1. Доступ предоставляется на оплаченный период и имеет следующие состояния:

- **действующая** — доступ предоставлен в полном объёме;
- **льготный период** — по истечении оплаченного периода в течение 7 календарных дней сохраняется доступ к ранее созданным Записям; приём видеопотока прекращается;
- **истёкшая** — доступ прекращён, предоставляется возможность продления;
- **приостановленная** — доступ приостановлен по решению Исполнителя в порядке раздела 12.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора полностью или частично, уведомив Заказчика любым доступным способом, в том числе через Расширение. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, а при её отсутствии — с даты направления уведомления.

7. Распределение ролей в части персональных данных

7.1. **Заказчик является оператором персональных данных** в отношении персональных данных Пользователей Станций и иных лиц, изображение которых может оказаться в Записях. Заказчик самостоятельно определяет цели и состав обрабатываемых данных, принимает решение о ведении записи на своём оборудовании и определяет правовое основание такой обработки.

7.2. **Исполнитель является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению оператора** (часть 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ). Исполнитель действует исключительно в пределах поручения Заказчика, не определяет цели обработки и не использует указанные данные в собственных целях.

7.3. В соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ **Заказчик как оператор несёт ответственность перед субъектами персональных данных за действия Исполнителя**. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком в пределах, установленных Поручением на обработку и настоящей офертой.

7.4. Заказчик самостоятельно и за свой счёт: обеспечивает наличие правового основания обработки; уведомляет Пользователей Станций о ведении записи; обрабатывает обращения субъектов персональных данных; осуществляет взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, включая подачу уведомлений об обработке; несёт установленные законодательством обязанности оператора в полном объёме.

8. Уведомление Пользователей Станций

8.1. По умолчанию уведомление Пользователя Станции о возможности записи осуществляется программным уведомлением, отображаемым на Станции в начале сессии аренды.

8.2. Заказчик вправе отключить указанное уведомление, подтвердив принятие на себя обязанности уведомления Пользователей Станций иным способом. Подтверждение фиксируется Сервисом с указанием редакции оферты, контрольной суммы текста подтверждения, IP-адреса и времени и является достаточным доказательством принятия Заказчиком соответствующей обязанности.

8.3. Текст подтверждения (редакция `2026-09-01`):

> «Я подтверждаю, что уведомил игроков о записи, и отключаю попап под свою ответственность.»

8.4. С момента отключения уведомления обязанность уведомления Пользователей Станций лежит на Заказчике в полном объёме. Исполнитель не проверяет и не обязан проверять исполнение Заказчиком данной обязанности.

9. Условия работы Сервиса, принимаемые Заказчиком

9.1. Заказчик уведомлён и принимает, что запись осуществляется сторонним программным обеспечением, запускаемым на Станции средствами программного агента Платформы, и что **Платформа официально такой способ записи не поддерживает**.

9.2. Заказчик уведомлён и принимает, что:

- Платформа и её программный агент могут прекращать работу программного обеспечения записи, изменять своё поведение и препятствовать работе Сервиса;
- отдельные сессии аренды могут остаться без Записи, с неполной Записью либо с Записью ненадлежащего качества;

- привязка Записи к сессии аренды осуществляется по косвенным признакам и может не состояться либо состояться неверно;
- хранение Записей осуществляется с использованием стороннего хранилища, доступность которого Исполнитель не контролирует;
- изменение условий работы Платформы может повлечь необходимость обновления программного обеспечения на Станциях либо прекращение работы Сервиса.

9.3. Обстоятельства, перечисленные в пункте 9.2, **не являются недостатком оказанной услуги**, не влекут перерасчёта вознаграждения и не являются основанием для предъявления Исполнителю требований.

9.4. Сервис может находиться в стадии опытной эксплуатации. Состав и поведение функциональных возможностей могут изменяться, отдельные возможности могут быть временно или постоянно недоступны.

10. Отсутствие гарантий

10.1. **Сервис предоставляется «как есть» (as is) и «как доступно» (as available).** В пределах, допускаемых законодательством, Исполнитель отказывается от любых гарантий, прямо не выраженных в настоящей оферте, в том числе от гарантий пригодности Сервиса для целей Заказчика, бесперебойности, безошибочности, сохранности Записей и достижения Заказчиком какого-либо результата.

10.2. Исполнитель не гарантирует: создание Записи по каждой сессии аренды; полноту и непрерывность Записи; привязку Записи к конкретной сессии; сохранность Записей в течение какого-либо срока; доступность Сервиса в определённое время; совместимость с оборудованием и программным обеспечением Заказчика.

10.3. Исполнитель вправе без предварительного уведомления проводить технические работы, изменять, ограничивать и прекращать отдельные функциональные возможности Сервиса.

11. Обязанности и заверения Заказчика

11.1. Заказчик обязуется: использовать Сервис исключительно в отношении принадлежащих ему Станций; своевременно оплачивать вознаграждение; не предпринимать действий, направленных на обход механизмов авторизации, получение доступа к данным иных заказчиков, публикацию видеопотока в чужой Слот, исследование, декомпиляцию и модификацию Сервиса и Расширения; не создавать чрезмерную нагрузку на Сервис.

11.2. **Использование Записей.** Записи предоставляются Заказчику исключительно для внутреннего анализа работы его парка Станций. Заказчику запрещается: распространять, публиковать и доводить Записи до всеобщего сведения; использовать Записи для публичного обсуждения, порицания или обвинения Пользователей Станций; передавать Записи третьим лицам, за исключением лиц, привлечённых Заказчиком к обслуживанию парка Станций и принявших обязательства конфиденциальности.

11.3. Записи содержат Водяной знак; Исполнитель ведёт внутренний реестр Записей, позволяющий установить их источник, в том числе при удалении или изменении Водяного знака. Заказчик признаёт достаточность указанных средств для установления факта распространения Записи Заказчиком.

11.4. **Заверения об обстоятельствах (статья 431.2 ГК РФ).** Заказчик заверяет, что: является законным владельцем Станций; имеет правовое основание для записи изображения экрана Станций; уведомил Пользователей Станций о записи либо обеспечил такое уведомление иным способом; соблюдает требования законодательства о персональных данных в объёме обязанностей оператора; использует Сервис в предпринимательских целях (пункт 1.2).

11.5. Заказчик подтверждает, что указанные заверения имеют для Исполнителя существенное значение и что Исполнитель полагается на них при заключении договора. Недостоверность любого из заверений является существенным нарушением договора.

12. Приостановление доступа

12.1. Исполнитель вправе без предварительного уведомления и без возмещения приостановить либо прекратить доступ Заказчика к Сервису в случаях: нарушения Заказчиком условий договора; недостоверности заверений (пункт 11.4); просрочки оплаты; поступления обоснованной претензии третьего лица, регулятора либо правоохранительного органа; выявления признаков использования Сервиса с нарушением законодательства; технической необходимости.

12.2. Приостановление доступа по основаниям пункта 12.1 не является нарушением обязательств Исполнителя и не влечёт перерасчёта вознаграждения.

13. Ответственность Сторон

13.1. **Предел ответственности Исполнителя.** Совокупная ответственность Исполнителя по договору, включая возмещение убытков, уплату неустоек и иных санкций, за весь период действия договора ограничена размером вознаграждения, фактически уплаченного Заказчиком за расчётный период, в котором возникло основание ответственности.

13.2. **Исключение отдельных видов убытков.** Исполнитель ни при каких обстоятельствах не возмещает упущенную выгоду, убытки, вызванные утратой, отсутствием либо непригодностью Записей, убытки от перерывов в деятельности Заказчика, репутационный вред, а также иные косвенные убытки, независимо от того, был ли Исполнитель уведомлён о возможности их возникновения.

13.3. Исполнитель не отвечает за: действия и бездействие Платформы, платёжного агента, оператора связи, хранилища и иных третьих лиц; прекращение либо ограничение доступа Заказчика к Платформе; работоспособность Станций и сетей Заказчика; действия Заказчика и его работников; исполнение Заказчиком обязанностей оператора персональных данных; содержание Записей.

13.4. **Возмещение потерь (статья 406.1 ГК РФ).** Заказчик возмещает Исполнителю имущественные потери, возникшие в связи с: предъявлением требований Пользователями Станций, иными третьими лицами, уполномоченными органами и регуляторами в связи с записью, обработкой либо распространением данных; отсутствием у Заказчика правового основания обработки; неуведомлением Пользователей Станций; недостоверностью заверений (пункт 11.4); нарушением пункта 11.2. Возмещению подлежат в том числе суммы административных штрафов, компенсаций, судебных расходов и расходов на юридическую помощь. Указанное возмещение не зависит от наличия вины Заказчика и производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования.

13.5. Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, не применяются к умышленному нарушению обязательств Исполнителем, если иное ограничение прямо запрещено законом.

13.6. Заказчик несёт ответственность за действия лиц, получивших доступ к Сервису с использованием его ключей и учётных данных, как за свои собственные.

14. Обстоятельства непреодолимой силы

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

14.2. К таким обстоятельствам Стороны относят в том числе: действия и решения органов власти; ограничения доступа к сетям связи, сервисам и программному обеспечению, включая блокировки и ограничения трансграничного обмена данными; прекращение, приостановление либо изменение условий работы Платформы, платёжного агента и внешнего хранилища; аварии и отказы у операторов связи, центров обработки данных и провайдеров хостинга; массовые кибератаки; эпидемии, военные действия, чрезвычайные ситуации.

15. Персональные данные Заказчика

15.1. Обработка персональных данных представителей Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

15.2. Акцептуя оферту, Заказчик подтверждает наличие у него согласий представителей на передачу их данных Исполнителю и на их обработку в объёме, необходимом для исполнения договора.

16. Срок хранения и удаление Записей

16.1. Записи хранятся в течение срока действия доступа. По прекращении доступа Записи удаляются в срок до 30 календарных дней.

16.2. Записи удаляются по требованию Заказчика. Удаление влечёт невозможность восстановления Записи.

16.3. Исполнитель не гарантирует наличие Записи на момент обращения Заказчика.

17. Разрешение споров и прочие условия

17.1. К договору применяется право Российской Федерации.

17.2. **Претензионный порядок обязателен.** Претензия направляется в письменной форме по адресу электронной почты, указанному в разделе 18. Срок рассмотрения — 30 календарных дней с даты получения. Требования, заявленные по истечении 6 (шести) месяцев с даты возникновения основания, рассмотрению не подлежат.

17.3. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

17.4. Заказчик не вправе передавать права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. Исполнитель вправе передать права и обязанности по договору третьему лицу без согласия Заказчика.

17.5. Признание отдельного положения оферты недействительным не влечёт недействительности остальных положений. Недействительное положение подлежит замене положением, наиболее близким по смыслу и допустимым по закону.

17.6. Стороны признают юридическую силу за действиями, совершёнными в Расширении и на стороне Сервиса с использованием ключей и учётных данных Заказчика, а также за записями журналов Сервиса как доказательствами таких действий.

17.7. Все уведомления направляются по адресам электронной почты Сторон либо через Расширение и считаются полученными на следующий рабочий день после направления.

18. Реквизиты Исполнителя

- Наименование Исполнителя: ___
- ИНН / ОГРН(ИП) / статус плательщика: ___
- Юридический адрес: ___
- Электронная почта: diwi.agent@gmail.com